

// Onregon toimintamalli, työskentely asiakas edellä koko prosessi huomioiden on toiminut.



## TARVE PILVIPALVELUILLE ILMEINEN: Perinteisen mallin järjestelmä tuli elinkaarensa päähän

Kaukokiito aloitti matkansa pilveen muutama vuosi sitten selkeiden tarpeiden pohjalta. Käytössä ollut järjestelmä ja vain osittain virtualisoidut palvelimet olivat vanhentuneet. Kuljetusyrityksen IT-ympäristön järjestelmävaatimukset vastaavat ison toimijan toimintaa. Vertailujen jälkeen järjestelmäksi valikoitui Microsoftin Azure-ympäristö. Sen nähtiin parhaiten täyttävän Kaukokiidon johdon hankittavalle järjestelmälle asettamat tavoitteet: toimintavarmuus, nopea skaalautuvuus ja toiminnan sujuvoittaminen kaikilla osa-alueilla. Onrego täytti kumppanin saappaat pätevän osaamisen, tehokkaan palvelun ja selkeän palvelumallinsa johdosta.

### HALLITTU SIIRTYMÄ PILVEEN – AIKATAULUN MUKAISESTI

Pilvistrategiaan siirtymisessä on haasteensa. Ympäristöt muuttuvat ja teknologian kehitys on huimaa. Onregon tekeminen lähtee aina asiakasyrityksen liiketoiminta-ajattelusta ja tarkasta suunnittelusta. Kriittisten liiketoiminta-alueiden siirto pilveen tehdään hallitusti, ja toimintavarmuus siirtymän eri vaiheissa

pyritään takamaan. Kaukokiito antaa Onregolle kiitosta mietitystä prosessista. Onregon konsultti esitti hyviä vaihtoehtoja, eteneminen tapahtui työpajamallin, tiekartan ja proof-of-conceptien kautta. Tiivis yhteistyö Microsoftin kanssa varmisti, että tulevat muutokset olivat Kaukokiidolla hyvin tiedossa. Mikä arvokasta, pilveen siirtymisen aikataulu välitavoitteineen on pitänyt.

### KÄYTTÄJIEN OSAAMISTA KASVATETTIIN HANKKEEN EDESSÄ

Henkilöstön osaamisen varmistaminen on olennainen osa pilvistrategiaa. Onregon työpajamalli keskittyy yhdessä tekemiseen ja oppimiseen. Kaukokiidolle oli tärkeää Onregon asiantuntijan mukanaolo koko hankkeen ajan. Jo ensimmäisessä työpajassa käärrettiin hihat, ja samalla siirtymä käytännössä käynnistyi. Konsulttien kanssa käytiin läpi palvelimet, käyttöjärjestelmäversiot, sovellukset, niiden siirrot ja päivitykset. Projektin edetessä Kaukokiidon osaaminen Azure-pilvipalvelusta kehittyi, eikä ulkopuolista koulutusta tai uusia henkilöresursseja tarvittu.

## AZURE GOVERNANCE OHJEISTAA PILVIPALVELUSSA TOIMIMISEN

Azure Governance on Onregon laatima ohjeistus ja opas Azureen siirrolle, käytölle ja kehitykselle. Se määrittää pilvipalvelussa toimimisen, pelisäännöt ja oikeudet eri toimijoille, kuten Kaukokiidon oma ICT ja logistiikka-keskus sekä liikennöitsijöiden verkot ja sovellukset. Jo Governance-hallintamallin alkumäärittely ja vanhojen

ratkaisujen tarkastelu nostivat esille parannuskoh- teita. Samalla hankkeen tiekarttaa tarkennettiin, määritettiin osittain teknologiat, vastuut ja käyttö- oikeudet ja aloitettiin Microsoft OneDrive -sovelluksen siirto. Hyvin tehty hallintaohjeistus sujuvoitti loppu- prosessia, ja selkeyttää pilvipalvelun hallinnointia tule- vina vuosina.

### SAAVUTETUT ASIAKASHYÖDYT

- 1 Onregon toimittama julkisen pilven ratkaisu rakennettiin Kaukokiidon liiketoiminnan ympärille palvelemaan keskeisiä käyttäjiä.
- 2 Julkisen pilven nopea skaalautuvuus on kuljetusliikkeen sesonkiaikojen kannalta tärkeää.
- 3 Kuljettajien PDA-laitteiden siirto Azureen lisäsi toimintavarmuutta ja yksinkertaisti tiedonsiirtoa ilman katkoja.
- 4 Järjestelmän kokonaistoimivuus on parantunut, ja ympäristöstä johtuvien vikatikettien määrä romahtanut.
- 5 Vanhan järjestelmän ja sen siirrosta aiheutuneiden kulujen summalla saatiin merkittävästi vikasietoisempi järjestelmä, mikä tuo säästöä.
- 6 Siirtymä pilveen toteutettiin hallitusti tiekartan, Onregon tietoa jakavan työpajamallin ja käytännössä testattujen konseptien kautta.
- 7 Työpajoissa Kaukokiidon oma osaaminen päivittyi Onregon koulutuksellisen toimintamallin kautta.
- 8 Lisävarmuutta Kaukokiidon tekemiseen antaa toimintaan räätälöity Azure Governance -hallintamalli, joka ohjeistaa pilvipalvelussa toimimisen.

### MENESTYSTEKIJÄT

Kaukokiito on Suomen johtava kuljetusliike, joka on keskittynyt siirtämään tavaravuoria. Logistiikan sähköistyminen edellytti Kaukokiidon keskeisten toimintaketjujen siirtämistä yhteen järjestelmään, ja tärkeiden kumppaneiden verkkojen ja sovellusten ketjuttamista samaan järjestelmään. Siirtyminen Azure-pilvipalveluun varmistaa osaltaan Kaukokiidon asiakaslupauksen täsmällisistä, luotettavista ja tasalaatuisista kuljetuksista.

Onregon toimintamalli, työskentely asiakas edellä koko prosessi huomioiden on toiminut. IT:n kokonaiskuva ja tarpeemme on kartoitettu ja huomioitu alusta lähtien. Ongelmakohdat on selvitetty jo ennen projektien aloittamista, jolloin ne on myös ratkaistu ajoissa. Meille räätälöity, liiketoiminnan kriittiset kohdat huomioiva pilvistrategia on ollut todella tärkeä. Hyvin suunniteltu on puoliksi tehty, on meidän kohdallamme enemmän kuin totta.

Mika Kinnunen, Director,  
ICT & Business Process Development  
and Member of the Executive Board,  
Suomen Kaukokiito Oy.

